

广东志愿服务工作信息

2022年第10期

广东省志愿者行动指导中心

广东省志愿者联合会秘书处编

2022年8月12日

做实组织、建强队伍、打造品牌、强化功能 ——广东多措并举构建支持共青团主管志愿服务组织发展的 工作闭环

各级志愿者联合会（青年志愿者协会、义工联）等共青团主管志愿服务组织（以下简称“团属志愿服务组织”）是在实践中培养社会主义事业建设者和接班人的重要组织平台，是共青团组织动员体系的重要组成部分。支持和发展团属志愿服务组织，是创新团的基层组织形态、充实团的基层组织功能、提升共青团“三力一度”的重要内容。广东共青团深入学习贯彻习近平总书记关于青年工作的重要思想和关于志愿服务系列重要指示批示精神，聚焦构建以共青团组织为主导、团属志愿服务组织与团的基层组织建设有效互补的基层组织格局，着力做实组织、建强队伍、打造品牌、强化功能，建立健全团属志愿服务组织有效覆盖、工作整体活跃的长效机制和工作闭环。

一、抓好组织体系，扎实推进组织规范化实体化建设

聚焦扩大团的组织和工作的有效覆盖，完善团属志愿服务组织工作网络，强化团属志愿服务组织枢纽功能。一是**发挥考核指挥棒作用**。将“深化市县及高校志愿服务组织规范化实体化运作”写入《2022年广东共青团工作要点》和《广东共青团志愿服务2022年工作安排》，明确年度目标任务，建立考核评价机制，指导各地以团的组织体系为依托，以突出政治功能、形成社会功能为主要目标，不断健全以共青团为主导的志愿服务体系。二是**上下联动整体推进**。召开全省志愿服务工作部署会，围绕组织规范化建设、直属队伍建设、项目培育、赋能培训等方面，精细化开展分类培训、业务指导和动态管理。省级层面以省志愿者联合会换届为契机，按照“三个基本条件”修订《章程》、配齐配强秘书处工作力量，出台会员履职规范和专门委员会、监事会管理办法等制度安排，为各级团属志愿服务组织规范化建设提供示范指引，加快推进各地团属志愿服务组织换届工作。三是**分层分类精准施策**。按照“一县一策”制定规范化实体化建设整改台账和年度计划，明确推进步骤、时间节点和任务目标，确保市县两级团属志愿服务组织2022年内高标准完成“3个1”建设（建立不少于1支直属队伍、常态化开展不少于1个品牌活动、开展不少于1次志愿者骨干培训）。目前，全省20个地级以上市成立志愿者联合会（青年志愿者协会、义工联），120个县（市、区）成立志愿者联合会、青年志愿者协会，其中116个为同级团委主管、秘书处设在团委，占全省122个区县的比例达95.08%，省、市、县三级志愿服务枢纽组织体系基本建成。

二、建强直属队伍，壮大服务中心、引领青年的工作力量

直属队伍是新时期共青团组织联系服务各领域青年的有效载体和抓手，为增强共青团引领凝聚青年、组织动员青年和联系服务青年拓展了有效的组织依托。一是**出台直属队伍建设规范指引**。团省委印发《广东共青团主管志愿服务组织直属队伍规范化建设指引（试行）》（团粤发〔2022〕2号），推进市县两级团属志愿服务组织直属队伍的规范化建设和管理，着力提升以共青团为核心的志愿服务组织体系的组织力动员力。目前，全省共建立超4000支县级团属志愿服务组织直属队伍，推动实现“县有协会，基层建队”，夯实县级志愿服务组织体系建设。二是**打造特色鲜明的直属队伍体系**。广州市天河区、海珠区、越秀区等青年志愿者协会积极链接资源，打造校地、政企、社会等青年志愿服务“青春联盟”，构建多元化的志愿服务力量体系，扩大团的影响力和引领力。深圳市立足交通疏导、医疗救护、垃圾分类、食品药品安全、公共安全等19个领域，推动市级及各区县志愿者联合会等协会组建1022支专业志愿服务队，吸纳各行业各领域的专业力量，并推动构建以社区及小区志愿者联合会为主要组织形式的基层志愿服务组织体系。佛山南海区推动“镇镇建义工联”，探索延伸志愿服务力量到村（社区）+经济社基层一线服务，打造南海志愿服务“区+镇（街道）+村（社区）+经济社”基层治理联动体系。梅州五华县还组建集水上救援、丛林搜索救援、医疗救护等综合性、多功能、专业化一体的五华县青年志愿突击队，协助政府开展防汛抢险等工作。三是**赋能建强基层直属队伍骨干力量**。广州、深圳两地团市委联合举办2022年广州、深圳志愿服务岗位能力（组织负责人）培训班，为广州、深圳两地县级团属志愿服务组织志愿者骨干

提供赋能培训、交流展示等服务，促进广深志愿服务“双城联动”。江门团市委开展“分级、分批、分类”应急志愿服务培训，带动全市县级志愿者联合会等 920 支志愿服务组织（团体）和近 4.8 万名机关党员志愿者、团员青年、社会志愿者参与应急志愿服务“大练兵”行动，实现志愿者“应训尽训、能专尽专”，注重志愿者专业能力培养，强化专业人才培养工作。

三、做实项目体系，形成稳定的工作内容和品牌

探索建立以团属志愿服务组织为主体的志愿服务项目实施机制，突出创新引领和专业引领，打造服务本地区工作大局、有地方特色、常态化开展的志愿服务品牌。一是健全项目扶持培育机制。2022 年，省级层面创新“益苗计划”项目大赛模式，整合超 550 万元资金，出台“益苗计划”项目（组织）地市、高校展示交流工作指引，通过“购买服务”支持县级团属志愿服务组织承接消防安全宣传、保健食品科普宣传、社会保险等志愿服务项目。全省 21 个地市参照省的做法举办市级赛和遴选推荐活动，通过专业培训、公益创投、链接资源、举办赛会等方式，扶持培育一批志愿服务品牌项目，助力团属志愿服务组织等提升服务水平和能力，促进县域志愿服务常态化开展。茂名化州市通过举办县级志愿服务项目大赛，组织专家对参赛组织开展访谈和现场实地走访调研，“一对一”指导志愿服务项目品牌打造。二是推动品牌项目下沉社区基层。广州 11 个区青年志愿者协会下沉社区（村）开展活动 9925 场，打造了“居家安全”老旧社区消防隐患排查、“妈妈私房菜”、“最美夕阳红”社区老者“婚纱梦”拍摄等品牌项目，上岗志愿者 48.46 万人次，累计服务达 103.44 万小时。肇庆各区县 2022 年以来

累计动员超 800 多名志愿者进社区、进校园、进企业开展“悦分悦美”垃圾分类宣传、“保护母亲河·肇庆河更美”、“便民服务集市”关爱留守儿童等活动，服务群众近 2 万人。三是融入阵地推进项目常态化开展。汕头、河源、湛江、揭阳、云浮等地推动市、县两级团属志愿服务组织及其会员团体等入驻志愿驿站、青年之家、新时代文明实践中心（所、站）、社区及人员集中的公共场所等，将志愿服务作为共青团联系服务青年的重要职能融入各类团属阵地功能，以村（社区）为基本服务单元，广泛组织开展“河小青”、“四点半”课堂、扶贫助学、垃圾分类等志愿服务项目，采取“项目+平台”方式推进志愿服务网格化和阵地化，为群众提供便民利民等服务。

四、服务中心大局，强化团属组织的政治功能和社会功能

着眼党政中心大局和服务社会需求，发挥团属志愿服务组织引领、联合、服务、促进的作用，强化服务大局、引领青年的政治功能和社会功能。一是聚焦助力实施乡村振兴战略，省级层面创新实施广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动，由省市两级财政安排 9.7 亿元经费补助，分 4 年面向全国招募选派 1 万名高校毕业生赴粤东西北等地区开展 2 至 3 年乡村振兴志愿服务，为乡村储备青年人才，充实县级团属志愿服务组织工作力量。阳春市志愿者联合会开展“志愿服务走进美丽乡村”活动，累计动员 300 人次为村民提供家电维修、法律咨询和宣传、环保宣传、金融知识宣传、送医送药下乡、用电安全宣传和义务检测、消防知识宣传等服务。清远英德承接“碧善计划”碧桂园志愿扶贫乡村振兴英德行动，链接各类爱心志愿团队等 800 名志愿者走进乡村，激活乡村志愿服务源动力，共开展志愿服

务活动近 46 场，服务对象近 6000 人次。江门台山围绕“8+N”组建 359 支文明实践乡村志愿服务队，并发动 365 名台山籍返乡大学生成立“台山市大学生乡村振兴志愿服务队”，增强乡村振兴志愿服务力量。

二是聚焦在急难险重任务中发挥生力军作用，佛山、江门、阳江等地广泛吸纳志愿力量组建市、县两级疫情防控志愿服务直属队，动员志愿者深入社区（村）常态化开展体温检测、健康码核查、联防联控、物资保障等志愿服务。韶关、梅州、河源、清远等地县级团组织、团属志愿服务组织积极参与防汛救灾志愿服务等“急难险重”任务，面对汛情迅速发起倡议和应急志愿者招募令，累计招募超 1.79 万名志愿者、超 770 支应急志愿服务队伍协助开展转移安置群众、排查风险隐患、防汛宣传、灾后重建等工作，助力织密防洪防线。

三是聚焦加强青年思想政治引领，2022 年上半年，全省 122 个县（市、区）举办 759 场（次）志愿者骨干培训班，对标青年马克思主义者培养工程，通过理论学习、红色教育、实践锻炼、交流研讨等方式，培训青年志愿者等超 2 万人次。越秀区青年志愿者协会开发制作了“越秀红色印记地图”小程序，并开展“红色公交”党团队志愿宣讲、“青”听老兵讲故事——越秀区金晖行动等项目，讲解越秀区红色史迹和老红军革命故事，引导志愿者听党话、跟党走，让红色基因、革命薪火代代相传。白云区青年志愿者协会招募志愿者协助全市首个区级团史教育阵地“云青学舍”开展管理和志愿讲解服务等，累计服务时长 885 小时，接待参观人数达 32000 人次，带动青少年在参与志愿讲解中理解和感悟党的历史。